

FAKTOR-FAKTOR TEKANAN DAN KESANNYA KEPADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN : SATU KAJIAN DI DAERAH TIMUR LAUT, PULAU PINANG

Thesis Submitted to the College of Business in partial fulfillment of the
requirement for the degree of Master of Science (Management)
Universiti Utara Malaysia

Oleh

Azrul Hisham bin Abdul Manaf

© Azrul Hisham Abdul Manaf, 2009, Hakcipta Terpelihara

PERMISSION TO USE

This thesis in the part fulfillment of the requirement for the master's degree from University Utara Malaysia; therefore I agree that the Sultanah Bahiyah Library of University Utara Malaysia makes it freely available for inspection. I further agree that copying this thesis in any manner, in a whole or in parts for scholarly purposes may be granted by my supervisors or, in their absence by Dean of College of Business. It is also understood that any copying or publication or use of this thesis or parts thereof for financial gain shall not allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to University Utara Malaysia for any scholarly use which may be made of any material from this thesis. Requests for permission to copy or to make other use of materials in this thesis, in whole or in part shall be addressed to:

Dean

College Of Business

University Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah

Malaysia.

ABSTRACT

The study was conducted with the aim to identify the factors that lead to stress and its impact on secondary school teachers. The main objective of this study is to see the relationship between the factors that cause stress and its effects.

Quantitative methods were used to determine the connections between all independent variables (cause of stress) and dependent variables (effects of stress). The samples for this study were obtained from the secondary teachers of Penang Northeast District. There were 101 samples which were collected for the purpose of this study.

Statistic Package for Social Science (SPSS) version 12.0 software was used to test each hypothesis in this study. The findings of this study suggested that there is a link between the causes of stress (burden of duties, leadership ethics & students' discipline) with the problem of absenteeism.

ABSTRAK

Kajian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang membawa kepada tekanan terhadap guru sekolah menengah kebangsaan dan kesan-kesannya. Objektif utama adalah untuk melihat perhubungan di antara faktor-faktor tekanan dengan kesan-kesannya.

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dalam menentukan perhubungan di antara kesemua pembolehubah tidak bersandar (Punca Tekanan) dengan pembolehubah bersandar (Kesan Tekanan). Sampel kajian ini telah diperolehi daripada guru-guru sekolah menengah kebangsaan di kawasan Daerah Timur Laut, Pulau Pinang. Sebanyak 101 sampel telah diperolehi oleh penyelidik untuk diuji dalam kajian ini.

Setiap hipotesis telah diuji dengan menggunakan perisian *Statistic Package for Social Science (SPSS)* Versi 12.0. Hasil kajian ini mencadangkan bahawa terdapat pengaruh di antara punca tekanan (bebanan tugas, etika kepimpinan dan disiplin pelajar) dengan masalah ponteng kerja.

Kata Kunci : tekanan guru, bebanan tugas, ponteng kerja, disiplin pelajar.

PENGHARGAAN

Di kesempatan ini, ingin saya mencurahkan rasa penghargaan dan terima kasih saya terhadap beberapa pihak yang banyak memberi ihsan dan bakti dalam pelbagai cara sepanjang perjalanan jauh saya menyelesaikan penyelidikan ini dengan jayanya. Dengan penuh kerendahan hati, ingin saya titipkan nama-nama mereka di lembaran ini.

Paling utama, Alhamdulillah segala rasa syukur saya ucapkan pada Yang Maha Esa atas segala keberkatan dan kemurahan nikmat yang diperturunkan selama ini kepada kehidupan saya sekeluarga.

Keduanya, untuk Dr Fais Ahmad (Kolej Perniagaan UUM). Seorang penyelia tesis yang amat saya hormati dan hargai atas segala susah payahnya memberi tunjuk-ajar, bantuan dan kata-kata semangat untuk saya mengharungi segala dugaan dengan tenang.

Seterusnya, buat bonda dan ayahanda yang tersayang (Latiffah Saad & Abdul Manaf Hashim) atas segala doa dan pengorbanan yang tidak mampu dibalas oleh anakanda buat selamanya.

Tidak dilupakan buat isteri yang dikasihi, Noor Azura Md Rejab yang tidak pernah jemu dalam melontarkan sokongan yang tidak kurang banyaknya di saat-saat sukar dan duka atas nama cinta yang sejati.

Akhir sekali, kepada keluarga (terutamanya ibu saudara, abang dan adik) serta ipar duai dan rakan-rakan seperjuangan. Segala jasa yang telah ditabur tidak bisa dibalas dengan hanya ucapan terima kasih.

ISI KANDUNGAN

Kandungan	Mukasurat
Permission to use	i
Abstract	ii
Abstrak	iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	v-viii

BAB 1 PENGENALAN

1.1	Latarbelakang Kajian.....	1-5
1.2	Skop Kajian.....	5-7
1.3	Pernyataan Masalah.....	7-16
1.4	Persoalan Kajian	16-17
1.5	Objektif Kajian.....	17-18

BAB 2 ULASAN KARYA

2.1	Tekanan	19-22
2.2	Bebanan Tugas	22-24
2.3	Etika Kepimpinan.....	24-27
2.4	Displin Pelajar	27-30

2.5	Ponteng Kerja	30-32
2.6	Niat Untuk Berhenti Kerja.....	32-35

BAB 3 METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.1	Pengenalan.....	36
3.2	Kerangka Teori.....	36-37
3.3	Rekabentuk Kajian.....	37-38
3.4	Populasi & Persampelan Kajian.....	38
3.5	Tempat Kajian.....	39-40
3.6	Ujian Reabiliti & Ujian Validiti.....	40-41
3.7	Subjek Kajian.....	41-42
3.8	Instrumentasi.....	42
3.8.1	Maklumat Peribadi Responden	42
3.8.2	Soalan-Soalan Mengenai Punca Tekanan	42-43
3.8.3	Soalan-Soalan Mengenai Kesan Tekanan	43
3.9	Hipotesis Kajian	43-45

BAB 4 HASIL DAN PERBINCANGAN

4.1	Pengenalan.....	46
4.2	Maklumat Peribadi Responden.....	46
4.2.1	Bangsa.....	46-47
4.2.2	Agama.....	47
4.2.3	Jantina.....	48

4.2.4	Umur.....	48-49
4.2.5	Taraf Perkahwinan.....	49
4.3	Bah. B Maklumbalas Responden.....	49
4.3.1	Analisa Mengikut Soalan 1 : Beban Tugas.....	50-52
4.3.2	Analisa Mengikut Soalan 2 : Etika Kepimpinan	53-55
4.3.3	Analisa Mengikut Soalan 3 : Disiplin Pelajar	55-58
4.4	Bah. C Maklumbalas Responden.....	58
4.4.1	Analisa Mengikut Soalan 4 : Ponteng Kerja	58-60
4.4.2	Analisa Mengikut Soalan 5 : Niat Untuk Berhenti Kerja	61-63
4.5	Analisis Hipotesis.....	63
4.5.1	Pengukuran Antara Beban Tugas & Ponteng	64
4.5.2	Pengukuran Antara Beban Tugas & Niat Berhenti	64-65
4.5.3	Pengukuran Antara Etika Kepimpinan & Ponteng	65-66
4.5.4	Pengukuran Antara Etika Kepimpinan & Niat Berhenti	66-67
4.5.5	Pengukuran Antara Disiplin Pelajar & Ponteng	67-68
4.5.6	Pengukuran Antara Disiplin Pelajar & Niat Berhenti	68-69
4.5.7	Pengukuran Pengaruh Punca Tekanan & Ponteng	69-71
4.5.8	Pengukuran Pengaruh Punca Tekanan & Niat Berhenti	71-72
4.6	Ringkasan Hasil Keputusan Hipotesis.....	73

BAB 5 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pengenalan.....	74
5.2	Perbincangan.....	74-80

5.3	Cadangan Kajian.....	80
5.3.1	Pihak Atasan Sekolah	80-81
5.3.2	Guru-Guru	82
5.3.3	Cadangan Umum Bagi Pengurusan Tekanan Efektif	82-89
5.4	Cadangan Untuk Penyelidik Masa Depan.....	89-90
5.5	Kekangan Kajian.....	90-91
5.6	Kesimpulan.....	91-92
BIBLIOGRAFI.....		93-100
APENDIKS.....		

Senarai Jadual

No	TAJUK	MUKASURAT
3.1	Hasil Ujian Reabiliti	41
3.2	Petunjuk Skala Likert Lima Mata	43
4.1	Bangsa	46-47
4.2	Agama	47
4.3	Jantina	48
4.4	Umur	48
4.5	Taraf Perkahwinan	49
4.6	Bebanan Tugas	50
4.7	Etika Kepimpinan	53
4.8	Disiplin Pelajar	55-56
4.9	Ponteng Kerja	58-59
4.10	Niat Untuk Berhenti Kerja	61
4.11	Korelasi Bebanan Tugas-Ponteng	64
4.12	Korelasi Bebanan Tugas-Niat Berhenti	65
4.13	Korelasi Etika Kepimpinan-Ponteng	66
4.14	Korelasi Etika Kepimpinan-Niat Berhenti	67
4.15	Korelasi Disiplin Pelajar-Ponteng	68
4.16	Korelasi Disiplin Pelajar-Niat Berhenti	69
4.17 (A)	Ringkasan Model Punca-Ponteng	70
4.17 (B)	Annova	70
4.17 (C)	<i>Coefficients</i>	71
4.18 (A)	Ringkasan Model Punca-Niat Berhenti	72
4.18 (B)	Annova	72
4.18 (C)	<i>Coefficients</i>	72
4.19	Ringkasan Hasil Keputusan Hipotesis	73
5.1	Ringkasan Kajian	75-76

Senarai Rajah

No	TAJUK	MUKASURAT
3.1	Kerangka Teori Kajian	37

BAB 1

Pengenalan

1.1 Latarbelakang Kajian

Tekanan boleh berlaku kepada sesiapaapun tanpa mengira masa dan di mana-mana sahaja hatta di bandar mahupun di desa. Namun jika dilihat, tekanan sebenarnya lebih banyak berlaku di kawasan perbandaran terutamanya bandar-bandar besar seperti Kuala Lumpur, Johor Bahru dan Georgetown yang secara kebiasaannya melibatkan penduduk-penduduk yang bekerja, belajar mahupun yang menetap di kawasan tersebut. Walaupun penduduk yang mendiami kawasan perkampungan ataupun desa sekalipun tidak dapat lari daripada tekanan, tetapi punca dan kesan tekanan di kampung tidaklah sehebat seperti mana mereka yang menetap di kawasan bandar.

Perkara ini dapat dibuktikan oleh laporan akhbar (Utusan Malaysia, 2007), di mana tekanan hidup di bandar merupakan punca utama yang menyumbang kepada penyakit mental. Perkara ini boleh difahami kerana persekitaran kehidupan di bandar yang serba-serbinya sukar seperti kos hidup yang terlampau tinggi, kesukaran mendapat pekerjaan, kesesakan jalanraya, kadar jenayah yang tinggi, kepadatan penduduk yang tinggi, kawasan penempatan yang terhad, pencemaran alam, tahap hubungan ataupun komunikasi di dalam masyarakat yang rendah, masalah sosial yang kronik dan sebagainya.

Tekanan yang melanda manusia boleh menyebabkan pelbagai kesan yang berbentuk negatif tercetus apatah lagi sekiranya kita tidak tahu bagaimana untuk menangani tekanan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Abdul Aziz Yusof, (2004). *Pengurusan Sumber Manusia*. Pearson-Prentice Hall.
- Abdullah Sani Yahya (2005), *Mengurus Disiplin Pelajar*. Pahang Darul Makmur : PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abdul Rahman Abdul Aziz (2000), *Kemahiran Sosial Asas*. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors.
- Bartlett, D. (1998). *Stress Perspectives and Processe*. Buckingham.Philadelphia: Open University Press.
- Beck, L.G., Murphy, J. (1994), *Ethics in Educational Leadership Programs: An Expanding Role*, Corwin Press, Thousand Oaks, CA,
- Blaya, C. (2003). *School Violence and the Professional Socialisation of Teachers*. Journal of Educational Administration, 41(6).
- Buell, J. C., & Elliot, R. S. (1979). *Stress and Cardovasular Disease. Modern Concepts of Cardiovasular Disease*, 48(4), 143-146. dipetik dari Bartlett, D. (1998). *Stress Perspectives and processes*. Buckingham. Philadelphia: Open University Press.

- Burke, R.J. (1988), *Sources of Managerial and Professional Stress in Large Organisations*, dari Cooper, C.L. , Payne, R. (Eds), *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work*, John Wiley & Sons, Chicester, ms 77–112.
- Carlopio, J., Andrewartha, G., Armstrong, H. (1997), *Developing Management Skills in Australia*, Longman, South Melbourne.
- Cohen, F., & Lazarus, R. S. (1983). *Coping and Adaptation In Health and Illness*. In D, *Mechanic (ED.). Handbook of Health, Health Care, and The Health Professions*. New York: Free Press.
- DeFrank, R.S., Ivancevich, J.M. (1998), *Stress on the job: an executive update*, Academy of Management Executive, 12 (3), ms.55–66.
- De Jesus, Saul Neves & Conboy, Joseph (2001). *A Stress Management Course to Prevent Teacher Distress*. International Journal of Educational Management, 15 (3), ms 1-8
- Erkutlu, H.V. & Chafra, J. (2006), *Relationship Between Leadership Power Bases And Job Stress Of Subordinates : Example From Boutique Hotels*. Journal Management Research News, 29 (5), ms 4-5.
- Esah Sulaiman (2003), Modul Pengajaran : *Asas Pedagogi*. Skudai: Jabatan Asas Pendidikan , Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia

Evans, P. D., Evans, K. C., Fearne, J. M. (1984). *On Choosing To Make Adverse Events Predictable or Unpredictable: Some Behavioural and Psychophysiological Findings*. British Journal of Psychology, 75, 377.

Finlayson, M. (2003), *Improving the Wellbeing of Teachers in Scotland*, *Scottish Education Journal*, 87 (1), ms.18-19.

Fletcher, B. (1988). *The epidemiology of occupational stress*, dari Cooper, C.L, Payne R. (Eds), *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work*, Wiley & Son, New York, NY, ms 3-50

Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1980). *An Analysis of Coping In A Middle Aged Study of Emotion and Community Sample*. Journal of Health and Social Behaviour.

Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1985). *The Revised Ways of Coping* [online]. Diperolehi Dari :<http://www.caps.ucsf.edu./capsweb/pdfs/Waysofcoping.pdf>
(dilayari pada 20 Mei 2009)

Fontan, D. (1989), *Managing Stress*. British Psychological Society & Routledge Ltd

Gold, Y, Roth, R (1993), *Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: The Professional Health Solution*. Falmer Press, London.

Greenberg, J. & Baron, A. (2000), *Behaviour in Organizations*. Prentice Hall
International Edition: New Jersey

Grout, J. (1994), *Executive Stress and How to Avoid It*. Journal of Executive
Development, 7 (4), ms 1-2.

Ho, J. (1997), *Corporate Wellness Programmes in Singapore: Effect on Stress,
Satisfaction & Absenteeism*. Journal of Managerial Psychology, 12 (3), ms 3-7.

Jaafar Muhammad, (2003), *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur : Leeds Publications

Kenneth, J. (1996). *Teacher Characteristics and the Quality of Child and Teacher
Relationship*. Journal of Education Psychology, 28(2), ms 133-149.

Loewenthal, K.M. (2001), *An Introduction to Psychological Tests & Scales*, 2nd ed.
Psychological Press, London.

Mellor, A. (1990), *Bullying in Scottish secondary schools*, Spotlight 23, SCRE,
Edinburgh.

Nelson, D.L., Burke, R.J. (2000), *Women Executives: Health, Stress, and Success*,
Academy of Management Executive, 14(2), ms 107–121

Noddings, N. (1984), *Caring: A Feminine Approach to Ethics and Moral Education*, University of California Press, Berkeley.

Overland, D. (2009), *Stressing point: the effects of teacher stress*, dilayari di:
http://s13a.math.aca.mmu.ac.uk/Student_Writings/DMELE/DavidOverland.html
(dilayari pada 10 Februari 2009),

Panzarino Jr, Peter J (2009), *Stress*. [On-line] Didapati dari
<http://www.medicinenet.com/stress/article.htm#what>
(dilayari pada 16 Mei 2009)

Ramaiah, A.L. (1999), *Kepimpinan Pendidikan - Cabaran Masa Kini (edisi baru)*. IBS
Buku Sdn. Bhd. : Petaling Jaya.

Roy, B. (1992). *Coping In Panic and Major Depressive Disorder Relative Effects of
Symptom Severity and Diagnostic Comorbidity*. Journal of Nervous and Mental
Disease.

Schafer, W. (1992), *Stress Management For Wellness (2nd ed.)*. Orlando : Harcourt
Brace.

Selye, H. (1976). *The Stress of Life*. New York: Mc Graw Hill Book Co.

Sekaran, U. (2000), *Research Methods For Business*, 3rd ed. John Wiley.

Smither, R.D. (1994), *The Psychology of Work And Human Performance* (2nd ed.).
New York : Harper Collins College Publishers.

Statt, D.A. (2004), *Psychology and the World of Work*, Palgrave Macmillan, Basingstoke.

Sparks, K. & Cooper, C.L. (1999), *Occupational Differences in the Work-Strain Relationship : Towards the Used of Situation Specific Models*. Journal of Occupational & Organisational Psychology, 72, 219-229.

Treven, S. & Potocan, V. (2005), *Training Programmes For Stress Management in Small Businesses*. Journal Education + Training, 47 (8/9), ms 1-2

Withney, I., Smith, P.K. (1993), *A Survey on the Nature and Extent of Bully/Victim Problem in Junior/Middle and Secondary Schools*, Educational Research, 35, ms.3-25.

Ramai Guru Alami Tekanan Mental & Emosi, Kata NUTP. (18 Ogos 2005). BERNAMA

Kementerian Akui Ada Masalah Kekurangan Guru. (17 Disember 2003). BERNAMA

Tip Mengatasi Stres. (25 Jun 2006). Utusan Malaysia

Guru Di Bandar Lebih Tertekan. (18 Disember 1997). Utusan Malaysia

Tuala Wanita: 200 Pelajar Direndam Dalam Kolam Kotor. (22 Julai 2007). Utusan Malaysia.

Pelajar Trauma Ditumbuk Guru Disiplin. (20 April 2008). Berita Harian

Ibu Bapa Punca Guru Tertekan. (5 Ogos 2007). Berita Minggu

Guru Disiplin Pukul Pelajar. (13 Disember 2006). Berita Harian

Ramai Guru Berpenyakit Akibat Stres. (29 Mac 2006), Utusan Malaysia

Tekanan Hidup Di Bandar Punca Sakit Mental. (8 Disember 2007). Utusan Malaysia

Jumlah Pelajar Bunuh Diri Akibat Tekanan Peperiksaan Meningkatkan Di India. (16 Mac 2008). Utusan Malaysia

NUTP Jalan Kajian Masalah Tekanan Di Kalangan Guru. (19 Ogos 2005). Berita Harian

Lima Peratus Penjawat Awam Ponteng Kerja. (21 April 2009). Berita Harian

Guru Ponteng Sebulan Boleh Diberhenti Kerja. (12 Mei 2008). Berita Harian

Guru Ponteng : Tindakan Tegas akan Diambil. (12 Mei 2008). Berita Harian

Pengetua Sekolah Yang Langgar Arahan Akan Dikenakan Tindakan Disiplin. (1 Jun 1997). BERNAMA

Pengetua Salahguna Kuasa Akan Dikenakan Tindakan. (4 Mac 2000). BERNAMA